

Compra de billetes para ferroviarios

Mayo 2024



ÍNDICE

- 1. DETALLE DE GUÍA 2
 - 1.1. DESCRIPCIÓN..... 2
- 2. EXPLICACIÓN GRÁFICA 2
 - 2.1. REGISTRO COMO FERROVIARIO 2
 - 2.2. COMPRA DE USUARIO FERROVIARIO..... 5



1. DETALLE DE GUÍA

1.1. DESCRIPCIÓN

Esta guía está dirigida a los usuarios ferroviarios para que les sirva de ayuda en el registro y la compra de sus billetes en ocio y servicio. Con la firma del nuevo convenio han surgido algunos cambios a la hora de comprar los billetes de tren por los propios usuarios ferroviarios.

Los usuarios de RENFE y ADIF tanto ACTIVOS como PASIVOS ya no podrán obtener su billete con las tarifas de Ferroviario que han estado utilizando hasta ahora (FERROVIARIO IDA y FERROVIARIO I/V), deberán usar los descuentos comerciales de la venta (BÁSICO, ELIGE, E.CONFORT....).

A continuación, se mostrarán unos ejemplos de registro y de compra como ferroviario.

2. EXPLICACIÓN GRÁFICA

2.1. REGISTRO COMO FERROVIARIO

Para poder comprar billetes con los descuentos de ferroviario es necesario registrarse como usuario Ferroviario. El registro se realizará pulsando sobre el icono de la parte superior derecha identificado con la etiqueta "Login".

Viajar ▾ Experiencias Cercanías ▾

renfe

Ayuda Grupo Renfe ▾ 🔍 🌐 ▾ 👤

Trenes al mejor precio | Renfe Viajes

ORIGEN Selecciona tu origen

DESTINO Selecciona tu destino

FECHA IDA lun., 20/05/24

FECHA VUELTA mar., 21/05/24

PASAJEROS 1 adulto

Buscar billete

% ¿Tienes un código promocional?

Más opciones de búsqueda ▾



En la pantalla que nos aparece introducimos Usuario y Contraseña que, por defecto, son 'F' seguido de la matrícula y pulsamos ENTRAR:

Inicio de sesión

F0004770

Mostrar

¿Has olvidado tu contraseña?

ENTRAR

¿Necesitas ayuda? Llámamos al 919 190 504

¡Regístrate y disfruta de todas las ventajas!

- Compra de forma más fácil
- Gestiona tus viajes y acompañantes
- Promociones y descuentos

Y mucho más...

- Introduce tus datos sólo una vez
- Consulta y solicita tus facturas
- Compra en la app Renfe Ticket
- Consigue viajes con tus Puntos
- Servicios exclusivos (Sala Club, Parking, wifi gratis...)
- Promociones con partners (Renfe Viajes, hoteles, alquiler coche)

REGISTRARME

En la siguiente pantalla rellenamos en primer lugar el correo electrónico que utilizaremos como usuario, el documento de identidad, el teléfono y la contraseña que vamos a utilizar.

Si por el documento introducido existe una tarjeta +Renfe, se mostrará un pop up donde el usuario deberá introducir la tarjeta +Renfe.

Rellenamos el resto de los datos personales del ferroviario: carnet, nombre y apellidos, tratamiento, fecha de Nacimiento, nacionalidad, país de residencia y código postal.

Para finalizar el proceso de registro pulsamos REGISTRARME.





Registro Avanzado *Campos obligatorios

Date de alta en 60 segundos y accede a ofertas personalizadas y exclusivas

EMAIL*

DOCUMENTO DE IDENTIDAD *

TELÉFONO MÓVIL* ?

CONTRASEÑA* Mostrar

Tu contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número.

DATOS PERSONAL FERROVIARIO

MATRÍCULA

0004770

CARNET ?



NOMBRE*

PRIMER APELLIDO*

SEGUNDO APELLIDO ?

TRATAMIENTO*

Sr. Sra.

FECHA NACIMIENTO *

NACIONALIDAD*

PAÍS DE RESIDENCIA*

CÓDIGO POSTAL* ?

Te informamos que los datos facilitados serán tratados por Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal S.A. (Renfe Viajeros) que tratará tus datos para gestionar la compra de productos y servicios ofertados en el presente sitio web, elaborar perfiles y, en caso de que nos autorices, para enviarte información comercial. En este sentido, te informamos que la base legal de dichos tratamientos es la ejecución del contrato, el interés legítimo Renfe Viajeros y, en su caso, tu consentimiento. Asimismo, en caso de que nos autorices, tus datos personales podrán ser cedidos a otras empresas del Grupo Renfe y a las empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros. Puedes acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer el resto de derechos, como se explica en la información adicional que podrás consultar en la [Política de Privacidad](#) de Renfe Viajeros.

Quiero recibir de Renfe Viajeros ofertas y promociones de productos y servicios comercializados por Renfe Viajeros, las empresas del Grupo Renfe, así como de empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales.

Consiento que Renfe Viajeros comunique mis datos personales a empresas del Grupo Renfe, así como a empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros para ofrecerme sus productos y servicios, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales

REGISTRARME



2.2. COMPRA DE USUARIO FERROVIARIO

Accedemos a www.renfe.com con nuestro usuario (correo electrónico) y la contraseña y seleccionamos el viaje que queremos realizar.

The screenshot shows the Renfe search interface. At the top, there are navigation links: 'Viajar', 'Experiencias', 'Cercanías', 'Ayuda', 'Grupo Renfe', and 'MIGUEL'. The main search area is titled 'Trenes al mejor precio' and 'Renfe Viajes'. It features a search bar with 'ORIGEN MADRID (TODAS)' and 'DESTINO CÓRDOBA'. Below the search bar, there are fields for 'FECHA IDA' (lun., 20/05/24) and 'FECHA VUELTA' (mar., 21/05/24), and a 'PASAJEROS' field with '1 adulto'. A prominent purple button labeled 'Buscar billete' is on the right. At the bottom, there is a link for '¿Tienes un código promocional?' and a dropdown for 'Más opciones de búsqueda'.

Seleccionamos el tren de ida y el tren de vuelta en la lista de trenes si corresponde. En esta pantalla salen las tarifas de venta pero todavía no se ha aplicado el descuento de ferroviario. **El descuento se aplica cuando se introduce el número de carnet ferroviario completo (9 cifras) en la siguiente pantalla.**

The screenshot displays the train selection and pricing screen. At the top, there are navigation links: 'Viajar', 'Experiencias', 'Cercanías', 'renfe', 'Ayuda', 'Grupo Renfe', and 'MIGUEL'. Below the navigation, there are progress indicators for 'Selecciona tu viaje', 'Introduce tus datos', 'Personaliza tu viaje', 'Compra', and 'Confirmación de compra'. The main content area is divided into 'Viaje de Ida' and 'Viaje de Vuelta'. The 'Viaje de Ida' section shows a calendar with 'Lun 20' selected. Below the calendar, there are three train options with their respective times and prices. The 'Viaje de Vuelta' section shows 'Martes 21 Mayo'. A summary panel on the right shows 'Total 0 €'.

Origen	Destino	Fecha	Horario	Precio desde
Madrid (Todas)	Córdoba	Lun 20	14:00 h - 15:47 h	66,20 €
Madrid (Todas)	Córdoba	Lun 20	14:35 h - 16:24 h	52,95 €
Madrid (Todas)	Córdoba	Lun 20	14:35 h - 16:24 h	52,95 €

Una vez seleccionados los trenes llegamos a la pantalla de tarifas. Esta es la pantalla donde se deberá introducir el número de carnet ferroviario y donde se hará el descuento correspondiente.



Una vez que llegamos a esta pantalla ya no se debe seleccionar la tarifa de Ferroviario como se hacía anteriormente, si lo hacemos, al introducir el número de documento ferroviario en la casilla correspondiente no recalculará el precio, dará un error y no dejará continuar. Se debe de seleccionar una tarifa comercial e introducir el número de carnet ferroviario en la casilla correspondiente.

SELECCIONAMOS LA TARIFA COMERCIAL CON LA QUE DESEEMOS VIAJAR.

Descuento y códigos promocionales

Viaje de ida 88,05 €
Descuento y códigos promocionales

¿Dispones de un vale descuento?

Elige Confort

Seleccione un descuento

- Elige Confort
- Tarjeta Dorada
- Carné Joven < 26
- Congresos/Ferías
- Más Renfe Joven
- Acceso T.Turísticos
- Niño 4-13
- Tarjeta Renfe Mastercard

Elige

¿Dispones de un vale descuento? 76,15 €

INTRODUCIMOS EL NÚMERO DE DOCUMENTO FERROVIARIO EN LA CAJA CORRESPONDIENTE.

Viaje de ida 88,05 €
Descuento y códigos promocionales

¿Dispones de un vale descuento?

Elige Confort

Al introducir el documento ferroviario el descuento se realizará de forma automática.



Viaje de ida

88,05 €

Total con descuento

22,45 €

Descuento y códigos promocionales

¿Dispones de un vale descuento?

Elige Confort



Vale descuento

Ferrovionario de Ocio

XXXXXXXX

